

Fax to +49 (0) 4921 589 178-100

Datum: _____

Beauftragt durch:

Name: _____	Vorname: _____
Firma: _____	Position: _____
Straße / Nr.: _____	PLZ/Ort: _____
Telefon: _____	Fax: _____
E-Mail: _____	

Ggf. Ansprechpartner des Endkunden:

Name: _____	Vorname: _____
Firma: _____	Position: _____
Straße / Nr.: _____	PLZ/Ort: _____
Telefon: _____	Fax: _____
E-Mail: _____	

Genauere Fehlerbeschreibung:

Zielvereinbarung:

Hiermit beauftrage ich folgende Support-Leistungen bei der Tec Networks GmbH:
 Telefon-Support, E-Mail-Support

Kondition: Stundensatz: 125,00 €*

Option: VIP Priorität - einmalig 350,00 €*
 (Call wird sofort in die Support Queue eingestellt und bevorzugt behandelt)

Abrechnung erste Stunde voll, jede weitere wird im 30 Minutentakt abgerechnet.
 SONDERKONDITIONEN durch abgeschlossenem Hotline Agreement.

Aufschläge: Mo-Fr von 17:30 – 22:00 Uhr = 25%, Mo-Fr von 22:00 – 09:00 Uhr = 50%,
 Sa-So von 09:00 – 20:00 Uhr = 50%, Sa-So von 20:00 – 09:00 Uhr = 100%
 Feiertage von 00:00 – 24:00 = 100%

Vordefiniertes Stundenkontingent: _____ Std.

Nach Erreichen dieses Limits wird ein Zwischengespräch oder bei Erfolg ein Abschlussgespräch geführt. Dieses Kontingent, soll Ihnen als Kunden eine Kostensicherheit für den Call geben.

 Unterschrift / Stempel

*alle Preise verstehen sich rein netto zzgl. 19% MwSt.